

Regulamin Rozrywkowych Serwisów IVR

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania z usługi polegającej na prowadzeniu rozmowy telefonicznej (zwanym dalej "Usługą").
2. Organizatorem jest Neo Media S.A. z siedzibą w Warszawie, ulica Polna 42/2, 00-635 Warszawa.
3. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnictwo w Usłudze jest dobrowolne.
5. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem") wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
6. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

II. Korzystanie z Usługi

1. Aby skorzystać z Usługi należy zadzwonić pod wskazany numer telefonu.
2. Numery, pod który Użytkownik może zadzwonić w ramach Usługi to :
 - *7294 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto)
 - *7298 (2,00 zł netto, to jest 2,46 zł brutto)
 - *7484 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
 - *7494 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
 - 700681801 (3,46 zł netto, to jest 4,26 zł brutto)
 - 700781832 (4,00 zł netto, to jest 3,69 zł brutto)
 - 700783061 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
 - 700788087 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
 - 700788810 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
 - 700888888 (4,00 zł netto, to jest 4,92 zł brutto)
2. Po nawiązaniu połączenia Użytkownik ma możliwość prowadzenia rozmowy z osobą odpowiadającą na pytania o charakterze towarzyskim.
3. Usługa polega na zadaniu przez Użytkownika pytania wróżkom lub ich asygentkom, które postarają się na nie odpowiedzieć.
4. W trakcie trwania rozmowy Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer jego telefonu.
5. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek swoich danych mogących go zidentyfikować; podając w trakcie rozmowy jakiekolwiek informacje o w/wym charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi, bądź rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne lub też z innych istotnych przyczyn.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (T-mobile, Plus, Orange, Play, Virgin Mobile), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Dzwoniąc na którykolwiek z wyżej podanych numerów Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie od Organizatora wiadomości aktywizująco-informacyjnych oraz przetwarzanie jego numeru telefonu (rozumianego jako dana osobowa).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść rozmów prowadzonych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b. korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - c. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - d. ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści przekazywane w trakcie rozmowy,
 - e. za błędy lub przekłamania występujące w trakcie rozmowy, jeśli przyczyną tej sytuacji były błędy lub problemy techniczne leżące po stronie podmiotów trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem operatorów telefonii komórkowej,
 - f. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi oraz związanych z tym postanowień regulaminowych,
 - g. przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora,
5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad, zaś ewentualne stosowanie się do nich jest przez Użytkownika dobrowolne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta uzyskane informacje lub jakie działania podejmie w rezultacie zapoznania się z nimi.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili podania do wiadomości Użytkowników Usługi.
7. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać pisemnie pod adresem email: reklamacje@neomedia.pl